

Erfolgsgeschichte | SD-WAN

United Cinemas International (UCI)



Schnellere interne Prozesse und besseres Kundenerlebnis durch Business SD-WAN

Mit Business SD-WAN von Vodafone optimiert
UCI sein Firmennetzwerk und macht damit
Kunden und Mitarbeitende zufriedener.



Together we can
vodafone
business

“**Business SD-WAN steigert unsere Performance enorm. Das führt zu einer höheren Mitarbeiterzufriedenheit und ermöglicht neue innovative Dienste für unsere Kunden.**”

MANEL NUÑEZ, IT DIRECTOR SOUTHERN EUROPE,
ODEON CINEMAS GROUP

Der Kunde:

United Cinemas International (UCI) ist Teil der Odeon-Gruppe, dem größten Kinobetreiber Europas. Seit 2016 gehört die Odeon Cinemas Group wiederum zur AMC Entertainment Holding, der mit rund 1000 Kinos und über 11000 Leinwänden größten Kinokette der Welt. Die Odeon-Gruppe betreibt 360 Kinos mit rund 2900 Leinwänden in Großbritannien, Irland, Spanien, Deutschland, Italien, Schweden, Finnland, Norwegen und Portugal. In Deutschland begann die Geschichte von UCI 1990 mit der Eröffnung des ersten modernen Multiplex-Kinos in Hürth bei Köln. Das revolutionäre Konzept sollte die deutsche Kinolandschaft für immer verändern. Heute hat UCI in Deutschland 21 Kino-Standorte mit 195 Kino-Sälen und 40736 Sitzplätzen.



BRANCHE: Kinos

MITARBEITENDE: rund 820

VODAFONE-LÖSUNGEN:

Business SD-WAN

www.uci-kinowelt.de

Die Herausforderung:

UCI versteht sich als Pionier der Kinobranche. Dies schließt den Anspruch ein, das Kinoerlebnis für die Gäste immer weiter zu verbessern. Dabei spielt Digitalisierung eine erhebliche Rolle: Bereits vor dem Kinobesuch erleichtert ein informativer und klar strukturierter Onlineauftritt die Filment-scheidung. „Mobile Tickets“ auf dem Smartphone erlauben sitzplatzgenaue Onlinebuchung ohne Aufpreis und sparen Wartezeiten. Auch die Kino-flatrate „UCI Unlimited Card“ ist ein Beispiel für die innovativen Angebote der Kinokette. Modern gestaltete Foyers mit stilvollen Loungebereichen und kostenlosem WLAN sowie ein großes Sortiment an Speisen und Getränken sorgen für den richtigen Rahmen vor und nach dem Film. Hinzu kommen neue Geschäftsmodelle wie etwa die Vermietung der Kinosäle für Firmen-Events und Veranstaltungen. Eine stabile und hochperformante Internet-An-bindung ist für den regulären Kinobetrieb (die vor-geführten Filme werden heute als Downloads auf Festplatten abgelegt), für die zunehmend wichti-gen digitalen Services für die Kinogäste und nicht zuletzt für die Erweiterung des Geschäftsfelds um B2B-Angebote unverzichtbar. Die von einem anderen Anbieter vorher bezogene reine MPLS-Lösung (Multiprotocol Label Switching) erfüllte diese Anforderungen nur unzureichend. UCI ent-schied sich daher, auf die zukunftsfähige Techno-logie SD-WAN von Vodafone Business zu wechseln.

” WAS WIR AN VODAFONE
BUSINESS BESONDERS
SCHÄTZEN, IST DIE **PARTNER-
SCHAFTLICHE ZUSAMMEN-
ARBEIT**. MIT BUSINESS
SD-WAN SIND WIR **ZUKUNFTS-
FÄHIG AUFGESTELLT** UND
KÖNNEN DIE **DIGITALE**
TRANSFORMATION UNSERES
UNTERNEHMENS WEITER
VORANTREIBEN. “

MALICK DIAGNE,
IT SYSTEMS ENGINEER, UCI

Die Lösung:

Steigerung der Unternehmensproduktivität mit SD-WAN

Die hohen Anforderungen an die Stabilität und Performance des UCI-Firmennetzwerks ergeben sich sowohl aus dem Anspruch, die internen Prozesse zu beschleunigen, als auch aus den verschiedenen Zusatzangeboten, die das Unternehmen seinen Kinobesuchern wie auch seinen B2B-Kunden bieten möchte. Die Beschleunigung der internen Prozesse führt zu einer höheren Zufriedenheit der Mitarbeitenden und entlastet die unternehmenseigene IT-Abteilung. Digitale Zusatzangebote steigern die Zufriedenheit der Kinogäste. Und neue Erlösmodelle wie die gezielte Ansprache von B2B-Zielgruppen ergänzen das vorhandene Geschäft. Das Herunterladen der digitalen Filmkopien hat weniger hohe Anforderungen, da es über längere Zeit vor der eigentlichen Vorführung stattfindet. Jedoch benötigt das Ticketing Zugriff auf die Buchungssysteme aller angeschlossenen Standorte, da beispielsweise gekaufte Gutscheine auch in den anderen Kinos eingelöst werden können. Künftig sollen die App-basierten Gäste-Services noch weiter ausgebaut werden, etwa durch „Order & Collect“ von Speisen und Getränken in Stoßzeiten. Großzügig dimensionierte Gäste-WLANs sind für die Kino-Kette ohnehin selbstverständlich. Noch höhere Anforderungen an die Internet-Konnektivität stellen jedoch B2B-Events wie Tagungen

und Konferenzen, Produktpräsentationen und Ähnliches. Hinzu kommt, dass längst nicht alle Mitarbeitenden vor Ort in den Kinos tätig sind. Viele von ihnen befassen sich mit Organisation, Logistik, Marketing und anderen Aufgaben rund um die beschriebenen Angebote. Neben der Arbeit in der Bochumer Unternehmenszentrale oder an den Kino-Standorten arbeiten viele der Beschäftigten von UCI auch regelmäßig aus dem Homeoffice. Je nach Standort und Arbeitsplatz hatten sich bei der vorherigen Lösung Beschwerden etwa beim Zugriff auf Online-Services in der Firmenzentrale gehäuft.

Malick Diagne, IT Systems Engineer bei UCI, berichtet: „SD-WAN hat uns als Lösung sofort überzeugt.“ UCI kombiniert damit an seinen Standorten bis zu drei verschiedenen Internet-Zugänge: vorhandene DSL- oder Kabelanschlüsse, gegebenenfalls zudem Glasfaser-Anbindung sowie Mobilfunk zur Kapazitätserweiterung und als Fallback. Malick Diagne weiter: „Was wir an Vodafone Business besonders schätzen, ist die partnerschaftliche Zusammenarbeit. Mit Business SD-WAN sind wir zukunftsfähig aufgestellt und können die digitale Transformation unseres Unternehmens weiter vorantreiben.“ Zudem sei die SD-WAN-Lösung auch eine wichtige Basis für künftige Angebote und Geschäftsmodelle von UCI.

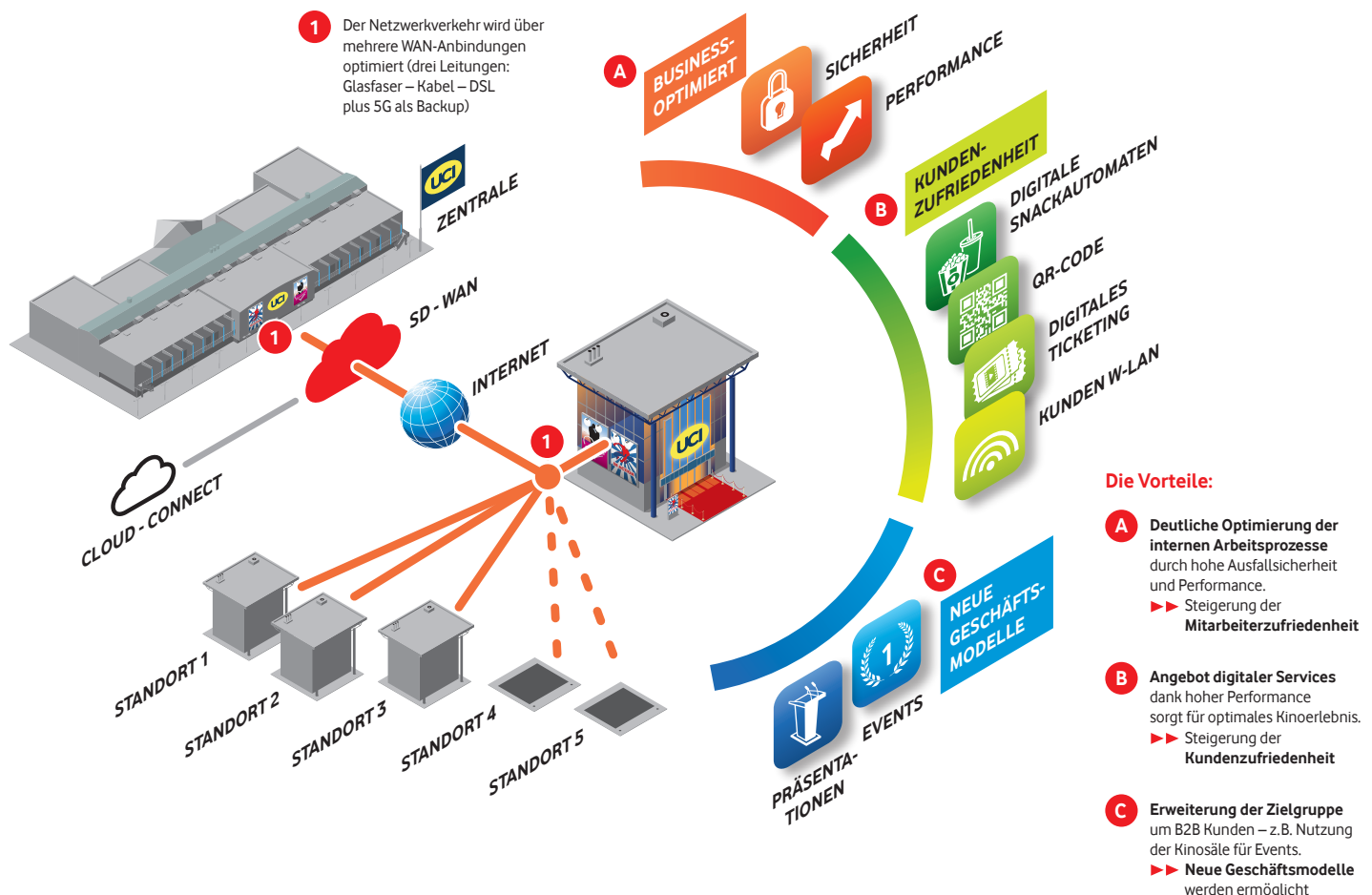


Tagungen, Konferenzen und Ähnliches sind für die UCI-Kinos ein wichtiges Erlösmodell. Zuverlässige und leistungsfähigere Vernetzung dank Vodafone Business SD-WAN liefert dafür die Grundlage.

Auf einem Bild:

Verbesserte Prozesse, optimales Kinoerlebnis und neue Geschäftsmodelle

Die Internetanbindung jedes einzelnen Kino-Standorts ist essenziell für den Internet- und Netzwerkzugang der UCI-Mitarbeitenden, für Angebote wie App-basierte Tickets, die Kinoflatrate „UCI Unlimited Card“ und weitere digitale Services für die Kinobesucher sowie für die Bereitstellung von performantem Internet für Firmen-Events in den Kinos.



FÜNF FRAGEN AN **MALICK DIAGNE** UND **MANEL NUÑEZ**



Welche Rolle spielt Digitalisierung im Kinobetrieb?

Manel Nuñez: Das geht schon mit der eigentlichen Filmvorführung los. Die Zelluloid-Rolle, die sich da mancher vielleicht noch vorstellt, ist längst Geschichte. Heute ist die Projektion digital, die Filme werden über das Internet verteilt und auf Festplatten abgelegt. Verschlüsselung und Wiedergabe-Software sorgen dafür, dass jede digitale Kopie nur so oft und in dem Zeitraum vorgeführt werden kann, wie lizenziert. Aber das ist nur die eine Seite. Mindestens genauso wichtig ist alles, was um die Filmvorführung herum passiert, und auch das ist heute digital.

Wie zum Beispiel?

Manel Nuñez: Wie zum Beispiel unsere Mobile Tickets, Gutscheine und die „UCI Unlimited Card“ – unsere Flatrate-Tickets. In Richtung Kunden laufen alle diese Angebote per App. In den Kinos brauchen diese Tickets, weitere digitale Services und das kostenlose Gäste-WLAN dann jedoch auch eine performante und zuverlässige Internet-Anbindung. Mindestens ebenso wichtig ist dies für unsere B2B-Zielgruppe, zum Beispiel wenn wir Firmen-Events in unseren Kinos ausrichten. Hinzu kommt die Internet-Anbindung der Mitarbeitenden. Ticket-Kontrolle, Snack-Verkauf und Filmvorführung machen nur einen Teil der Aufgaben unserer Kolleginnen und Kollegen aus. Große Teams sind auch mit Organisation, Logistik und Marketing beschäftigt und brauchen dafür ein zuverlässiges Firmennetz.

Wie sah dafür die vorherige Lösung aus, und warum haben Sie sich für den Wechsel zu SD-WAN entschieden?

Malick Diagne: Die Firmenzentrale und einige unserer Standorte waren per MPLS von einem anderen Anbieter angebunden. An einigen der Kino-Standorte gab es auch schlicht nur einen DSL- oder Kabelanschluss. Das SD-WAN-Konzept, das die Bandbreite auf mehrere parallel genutzte Internet-Verbindungen aufteilt, ist demgegenüber schon ein richtiger Gamechanger. Künftig wird SD-WAN ein Enabler auch für neue Dienste sein – mit dieser Technologie haben wir einen großen Schritt in Richtung Zukunft gemacht.

Wie haben Sie diese Umstellung organisiert?

Malick Diagne: Wir haben natürlich Tests durchgeführt und Vor-konfigurationen erprobt. Im nächsten Schritt wurde dann ein erstes Kino per SD-WAN angebunden. Derzeit ist die alte Anbindung noch als Backup vorhanden. Die Ergebnisse mit SD-WAN haben jedoch unsere Erwartungen übertroffen. Deshalb haben wir die Umstellung aller unserer Standorte sehr zügig angestoßen.

Wie bewerten Sie die Zusammenarbeit mit Vodafone?

Malick Diagne: Das Motto „Together we can“ trifft es genau. Die Zusammenarbeit ist absolut partnerschaftlich und lösungsorientiert. Wir sind jederzeit in engem Austausch und haben kleinere Herausforderungen auf dem Weg gemeinsam bewältigt.



Malick Diagne (links) verantwortet als IT Systems Engineer das Firmennetzwerk von UCI und die Anbindung der einzelnen Standorte in Deutschland. Manel Nuñez (rechts) ist IT Director Southern Europe bei der ODEON Cinemas Group

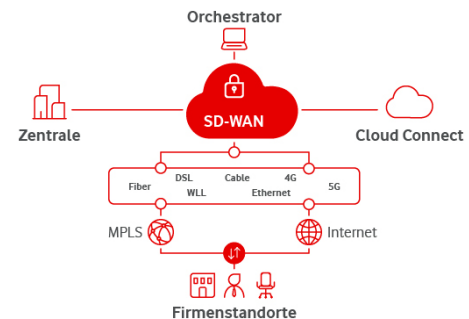
Auf einen Blick:

“Business SD-WAN steigert unsere Performance enorm. Das führt zu einer höheren Mitarbeiterzufriedenheit und ermöglicht neue innovative Dienste für unsere Kunden.“

MANEL NUÑEZ, IT DIRECTOR
SOUTHERN EUROPE,
ODEON CINEMAS GROUP

Die Vorteile der Lösung:

- **Schnelle und einfache Vernetzung** bestehender und neuer Standorte.
- **Transparenter Überblick** über Netzwerkauslastung, Quality of Service und Verfügbarkeiten durch komfortables Dashboard.
- **Höhe Bandbreite und Zuverlässigkeit** plus Redundanz bei erhöhten Anforderungen oder Einzel-Störungen.
- **Optimale Ausnutzung der vorhandenen Bandbreite an jedem Standort** durch Loadbalancing.
- **Automatische Aktivierung von Fallback-Verbindungen** bei Störung oder Ausfall einer Internet-Anbindung
- **Hohe Sicherheit** durch TLS/IP-sec-Verschlüsselung und angepasste Firewalls.



Business SD-WAN

Mit Vodafone Business SD-WAN verbinden Sie Ihre Standorte schnell und zuverlässig miteinander. Ob per Kabel, Glasfaser, DSL oder LTE – alle Verbindungen werden je nach Anwendung optimiert, sicher verschlüsselt und folgen den Regeln, die Sie definiert haben. Überwachen und verwalten Sie Ihr gesamtes Netzwerk über ein benutzerfreundliches Portal. Auch cloudbasierte Dienste wie virtuelle Telefonanlagen können Sie so vernetzen.

Mehr Infos [hier](#).

Vodafone Business SD-WAN basiert auf der innovativen Technologie unseres Partners VMware – Marktführer in vielen Anwendungsfällen von WAN-Edge-Infrastrukturen, vom Mittelstand bis hin zu großen Unternehmen oder Einzelhandelsketten. Gemeinsam gestalten wir die optimale Lösung für Ihren Unternehmenserfolg.

Jetzt kostenlos beraten lassen unter **0800/172 12 34** oder [hier](#) Rückruf vereinbaren.